

УТВЕРЖДАЮ:

Ген.директор

ООО «БелСЭС»

В.П. Говский



**Положение о предоставлении
платных образовательных
услуг**

г. Белгород, 2011 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ "Об образовании";
- Законом РФ "О защите прав потребителей";
- Законом РФ «О персональных данных»
- "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденными Постановлением Правительства РФ (№ 505 от 05.07.2001 г. в ред. От 15.09.2008 № 682);
- Уставом общества с ограниченной ответственностью «БелСЭС».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг гражданам и юридическим лицам.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам.

Исполнитель – структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Белгородский санитарно-эпидемиологический сервис» далее Учебный центр ООО «БелСЭС» .

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, или физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «БелСЭС».

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного образования.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения Учебным центром.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Учебному центру для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент слушателей;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Тематика программ и количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать лицензии, возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.
- составить и утвердить учебные планы;
- определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.);

- принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг;
- подготовить проект приказа о зачислении потребителей в слушателей Учебного центра;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр может привлекать как работников ООО «БелСЭС», так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает ООО «БелСЭС», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, и т. д.;
- организовать все виды контроля качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
- обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

2.2. Информация о платных образовательных услугах.

2.2.1. Учебный центр обязан:

- до заключения договора предоставить потребителю и/или заказчику достоверную информацию об Учебном центре и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах и официальном сайте ООО «БелСЭС» (<http://арм.рф/>);
- довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - a. наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
 - b. уровень и направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;
 - c. перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - d. стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
 - e. порядок приема и требования к поступающим;
 - f. форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
 - a. Устав ООО «БелСЭС», Положение об Учебном Центре, Положение о предоставлении платных образовательных услуг;
 - b. лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса (факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре);
 - c. адрес и телефон ООО «БелСЭС»;
 - d. образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - e. образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения;

- соблюдать утвержденный учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;
 - заключить договор и при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
- 2.2.2. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.2.3. Порядок заключения договора об обучении с оплатой стоимости обучения юридическими и физическими лицами.
- Обучение по программам дополнительного образования в Учебном центре ООО «БелСЭС» на платной основе осуществляется на основании договора о возмездном оказании услуг, с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.
 - Стороной договора о возмездном оказании услуг с физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:
 - а. слушатель (студент), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
 - б. законный представитель Потребителя услуги – родители, усыновители, попечитель, опекун;
 - с. другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
 - Стороной договора о возмездном оказании услуг с юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т. п.), независимо от организационно-правовой формы, направляющее слушателя на обучение.
 - От имени юридического лица договор о предоставлении платной образовательной услуги, заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.
 - От имени ООО «БелСЭС» договор о возмездном оказании услуг, заключает генеральный директор ООО «БелСЭС» или другое должностное лицо, исполняющее его обязанности.
 - Договор о возмездном оказании услуг является основанием для зачисления слушателя в число слушателей программ дополнительного образования, реализуемых Учебным центром ООО «БелСЭС».
 - Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору о возмездном оказании услуг, допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации или договором о возмездном оказании услуг.
 - Изменение договора о возмездном оказании услуг, возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или о возмездном оказании услуг.
 - Изменения к договору о возмездном оказании услуг оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью о возмездном оказании услуг.
- 2.2.4. Договоры о возмездном оказании услуг, заключаются и хранятся в отделе бухгалтерии.
- 2.2.5. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет Учебный центр ООО «БелСЭС», контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения возлагается на руководителя или ответственное лицо за исполнение договоров.

3. Определение размера оплаты за оказание услуг

- 3.1. Работа над составлением сметы (калькуляции) конкретной платной услуги для обоснованного установления размера платы за нее начинается одновременно с изучением и формированием спроса.

- 3.2. Штатное расписание преподавателей (список преподавателей), привлекаемых к оказанию платных образовательных услуг утверждает генеральный директор ООО «БелСЭС».
- 3.3. На каждый вид платной образовательной услуги составляется смета (калькуляция), в которой учитываются все затраты на реализацию данной услуги.
- 3.4. В смете доходов и расходов (калькуляции) указывается:
 - размер оплаты с человека;
 - количество человек в группе;
 - продолжительность курса;
 - общая сумма за курс;
 - итога.Утверждается смета генеральным директором ООО «БелСЭС».
- 3.5. Сметы по всем предоставляемым платным образовательным услугам хранятся в бухгалтерии Колледжа и по требованию Заказчика могут быть ему представлены.
- 3.6. Доход от указанной деятельности используется ООО «БелСЭС» в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями.
- 3.7. Размер оплаты за образовательную услугу может быть снижен в следующих случаях:
 - при высокой рентабельности курсов;
 - в рекламных целях.

4. Оплата услуг

- 4.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику, в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательной услуги (квитанция).
- 4.2. Оплата платных образовательных услуг в колледже осуществляется путем перевода денег через банк на счет ООО «БелСЭС».
- 4.3. Заказчик обязан в установленные сроки произвести оплату и предъявить квитанцию должностному лицу, отвечающему за соответствующую услугу с целью подтверждения оплаты.

5. Ответственность УЦ и Потребителя

- 5.1. УЦ ООО «БелСЭС» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и положением об УЦ ООО «БелСЭС» уставом образовательного учреждения.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «БелСЭС» и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой, учебным планом и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.5. Если УЦ ООО «БелСЭС» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не

будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- a) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Колледж должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- b) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Колледжа возмещения понесенных расходов;
- c) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- d) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.7. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему по вине потребителя.

5.8. Потребитель обязан регулярно посещать занятия согласно расписанию.

5.9. Потребитель обязан в установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, проходить аттестацию.

5.10. Потребитель обязан строго соблюдать правила внутреннего распорядка обучающихся в УЦ ООО «БелСЭС», правила техники безопасности при выполнении всех видов учебных занятий.

5.11. Потребитель (Заказчик) обязан произвести оплату за обучение в размере и сроки согласно договору.

5.12. Контроль соблюдения правил предоставления платных образовательных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.